

## REGULAMIN PŁYWAJNI KRYTEJ PRZY ULICY BOHATERÓW MONTE CASINO 46 A

### I. ZASADY OGÓLNE

1. Zarządcą Pływalni Krytej przy ulicy Bohaterów Monte Casino 46 A (dalej: Pływalnia) jest jednostka budżetowa Gminy Sosnowiec - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Sosnowcu (dalej: MOSiR).
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na terenie obiektu oraz na stronie internetowej: [www.mosir.sosnowiec.pl](http://www.mosir.sosnowiec.pl)
3. Pływalnia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 – 8.00 i 15.00 – 23.00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 6.00 – 23.00. Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -15.00 Pływalnia pozostaje w wyłącznej dyspozycji grup zorganizowanych jednostek oświatowo – wychowawczych.
4. Wszystkie osoby wchodzące na teren Pływalni mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem i przestrzegać jego postanowień. Użytkownikami Pływalni mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postawienia niniejszego regulaminu oraz zobowiązały się do jego stosowania.
5. Obsługa Pływalni legitymuje się uprawnieniem do wydawania użytkownikom poleceń porządkowych.
6. Użytkownicy Pływalni zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się komunikatom oraz sygnałom o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym.
7. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
  - a) Wstępu w obuwiu innym niż „gumowe klapki basenowe”.
  - b) Wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych.
  - c) Wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej.
  - d) Wstępu dla osób, znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie napojów alkoholowych lub będących pod wpływem substancji odurzających, psychotropowych etc.
  - e) Wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia użytkowników (w szczególności ostrych narzędzi, szklanych opakowań, puszek etc.).
  - f) Wnoszenia rzeczy wartościowych.
  - g) Biegania, popychania, wpychania do wody oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu użytkowników.
  - h) Wszczynania fałszywych alarmów.
  - i) Wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów.
  - j) Wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach.
  - k) Wchodzenia i wychodzenia z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody).
  - l) Wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wymagającymi ratowania zdrowia lub życia ludzkiego.
  - m) Zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenowych.
  - n) Używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej.
  - o) Niszczona urządzeń i wyposażenia Pływalni.
  - p) Przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub pracowników Pływalni.
  - q) Wnoszenia sprzętu muzycznego.
  - r) Palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.
  - s) Spożywania jakichkolwiek produktów żywnościowych na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natryskach.
  - t) Pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych.
  - u) Wprowadzania zwierząt,
  - v) Wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie (w tym: rowerów, hulajnóg, deskorolek etc.).
  - w) Używania własnego sprzętu pływającego, pontonów, materaców, nadmuchiwanym zabawek do pływania oraz pianek, skafandrów i obuwia do sportów wodnych.
8. Bez zgody MOSiR, na terenie Pływalni zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania.
9. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren Pływalni, jeśli szkoda wynikła z właściwości wniesionej rzeczy, wskutek siły wyższej albo powstała z winy uszkodzonego lub innych osób.

10. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy, które zazwyczaj nie bywają wnoszone na teren obiektu przez użytkowników zakładów kąpielowych chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pracownika Pływalni.
11. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia spowodowane nie przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu przez użytkowników.
12. Użytkownicy Pływalni odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem.
13. Na terenie Pływalni znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a zarejestrowane nagrania mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. MOSiR podkreśla, iż monitoring powadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
14. Z uwagi na monitoring pomieszczeń przebieralni, zaleca się przebieranie w przeznaczonych do tego kabinach.
15. Użytkownicy Pływalni wyrażają zgodę na rejestrowanie ich zachowania przy wykorzystaniu urządzeń monitoringu wizyjnego.
16. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody MOSiR.
17. Wstęp na halę basenową oraz do Saunarium odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK), który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem.
18. Transpondery stanowią własność MOSiR.
19. Transpondery podlegają zwrotowi w kasach przy rozliczeniu usług

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Z hali basenowej korzystać można od poniedziałku do piątku w godzinach 6.15 - 8.00 i 15.15 – 22.30 oraz w soboty i niedziele w godzinach 6.15 – 22.30.
2. Przed wejściem na teren hali basenowej użytkownicy zobowiązani są do zmiany, w holu przed szatnią, obuwia na czyste klapki basenowe oraz pozostawienie obuwia zewnętrznego w specjalnie do tego przeznaczonym miejscu obok recepcji pływalni. Następnie skorzystania z szatni i pozostawienia tam okryć wierzchnich.
3. Przed wyjściem z szatni (po przebraniu się w strój kąpielowy) należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
4. Osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózku inwalidzkim zobowiązane są do zmiany wózka na wózek basenowy.
5. Wejście w strefę naliczania oraz przydział szafek odbywa się w recepcji Pływalni - poprzez wydanie transpondera.
6. Wyjście z Pływalni jest możliwe jedynie po uprzednim rozliczeniu się w recepcji.
7. Przed wejściem na halę basenową użytkownicy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem oraz do zmycia makijażu.
8. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem z użyciem środków myjących.
9. Zabrania się używania kosmetyków w szklanych opakowaniach.
10. Użytkownicy zobowiązani są używać strojów kąpielowych (kobiety - stroju kąpielowego jedno lub dwuczęściowego, mężczyźni - kąpielówek lub spodenek bez kieszeni), kłapek basenowych, czepka i paska z transponderem na przegubie ręki.
11. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne. Strój nie może posiadać zamków błyskawicznych albo innych elementów mogących stanowić zagrożenie dla użytkowników.
12. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Pływalni oraz kąpać się wyłącznie pod stałą opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez niewyrządzone.
13. Na terenie hali basenowej zabrania się pozostawiania dzieci bez opieki.
14. Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie powiadomić obsługę Pływalni o wypadkach bądź o okolicznościach stwarzających zagrożenie dla zdrowia i życia.
15. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń Pływalni regulują odrębne regulaminy. Użytkownicy zobowiązani są do stosowania postanowień tych regulaminów.
16. Zabrania się skakania do wody bez uprzedniego uzyskania zgody aktualnie dyżurującego ratownika wodnego.
17. Na terenie hali basenowej nie wolno przebywać osobom ze schorzeniami skóry oraz osobami z otwartymi lub gojącymi się ranami.
18. Dzieci do lat 3 mogą przebywać na terenie hali basenowej tylko w pieluchomajtkach przeznaczonych do kąpieli.
19. W razie niebezpieczeństwa ratownik wodny może zarządzić natychmiastowe wyjście z wody.

20. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich zsunięcie.
21. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów.
22. Na terenie hali basenowej zabrania się prowadzenia jakichkolwiek zajęć wolnego, swobodnego nurkowania na wstrzymanym oddechu (freediving).
23. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w specjalnie do tego wyznaczonej strefie.
24. Użytkownicy zobowiązani są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Pływalni w wyznaczonych szafkach w szatniach i zamykania tych szafek.
25. W przypadku osiągnięcia limitu użytkowników, obsługa Pływalni uprawniona jest do czasowego ograniczenia wstępu na teren hali basenowej.

### III. GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Zajęcia dla grup zorganizowanych odbywają się zgodnie harmonogramem ustalonym przez Kierownika Pływalni.
2. Zajęcia dla grup zorganizowanych każdorazowo prowadzi opiekun grupy. Nieobecność opiekuna skutkuje nie wpuszczeniem grupy na teren Pływalni.
3. Maksymalna liczba uczestników grupy zorganizowanej wynosi 15 osób.
4. Ustala się następujące zasady postępowania w stosunku do grup zorganizowanych w skład, których wchodzi uczestnicy niepełnoletni:
  - a) Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem w celu określenia zasad kąpieli.
  - b) Opiekun zobligowany jest sprawdzić stan osobowy grupy każdorazowo przed rozpoczęciem zajęć oraz po ich zakończeniu.
  - c) Opiekun wspólnie z ratownikiem odpowiada za bezpieczeństwo uczestników grupy podczas korzystania z basenu.
  - d) Opiekun odpowiada za bezpieczeństwo uczestników grupy w innych pomieszczeniach / obszarach Pływalni.
  - e) Wejście grupy zorganizowanej do strefy płatnej Pływalni możliwe jest nie wcześniej niż na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć.
  - f) Po zakończeniu zajęć grupa zorganizowana zobligowana jest w ciągu 30 minut opuścić płatną strefę Pływalni.
  - g) Za transpondery powierzone uczestnikom grupy odpowiada jej opiekun.
5. Zasady korzystania z Pływalni przez grupy zorganizowane składające się z pełnoletnich uczestników ustalane są indywidualnie z Kierownikiem Pływalni.

### IV. BILETY WSTĘPU

1. Opłaty z tytułu biletów wstępu każdorazowo pobierane są z góry, w kasie zlokalizowanej przy wejściu na teren strefy płatnej hali basenowej.
2. Wysokość opłat określa obowiązujący cennik.
3. Nabycie biletu wstępu skutkuje zaakceptowaniem przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu.
4. Po wejściu na teren strefy płatnej hali basenowej uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
5. Czas pobytu na terenie strefy płatnej hali basenowej mierzony jest od momentu wydania transpondera do chwili rozliczenia się w punkcie kasowym. (czas pobytu zaczyna się liczyć od momentu przejścia kołowrotu do strefy płatnej).
6. Uiszczenie opłaty dokumentowane jest poprzez wydanie paragonu fiskalnego.
7. Faktury obejmujące uiszczoną opłatę wystawiane są wyłącznie na wniosek zgłoszony przed uiszczeniem płatności.
8. Za użytkowanie saun naliczane są dodatkowe opłaty, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
9. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia transpondera użytkownik zobowiązany jest uregulować odszkodowanie w kwocie 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych).
10. Bilet ulgowy przysługuje:

- a) Uczniom oraz studentom do ukończenia 26 roku życia - za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej/szkolnej.
  - b) Emerytom oraz rencistom - za okazaniem legitymacji emeryta/rencisty wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
11. Bilet dla osoby niepełnosprawnej przysługuje:
- a) Osobom w stosunku, do których został orzeczonny umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności – za okazaniem orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub legitymacji osoby niepełnosprawnej wraz z dokumentem tożsamości.
  - b) Dzieciom, które nie ukończyły 16 roku życia, w stosunku, do których zostało wydane orzeczenie o niepełnosprawności – za okazaniem tego orzeczenia.
12. Bilet dla opiekuna osoby niepełnosprawnej przysługuje:
- a) Osobie będącej opiekunem osoby niepełnosprawnej z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności.
  - b) Osobie będącej opiekunem osoby niepełnosprawnej z orzeczoną umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, wymagającej czasowej lub częściowej pomocy innych osób.
  - c) Osobie będącej opiekunem niepełnosprawnego dziecka, które nie ukończyło 16 roku życia.
13. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na terenie strefy płatnej hali basenowej wyłącznie w okresie sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną. Opiekun, który nie opuści strefy płatnej hali basenowej wraz z osobą niepełnosprawną, nad którą sprawuje opiekę, uiszcza przy rozliczeniu opłatę za bilet wstępu bez jakichkolwiek ulg.
14. Bilet dla weterana przysługuje:
- a) Weteranom - za okazaniem legitymacji weterana.
  - b) Weteranom poszkodowanym – za okazaniem legitymacji weterana poszkodowanego.
15. Bilet dla dzieci do lat 7 przysługuje dziecku za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. Dziecko może przebywać na terenie Pływalni wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
16. Bilet dla „Nowego Mieszkańca miasta Sosnowca” przysługuje osobom posiadającym „kartę nowego mieszkańca” - za okazaniem tej karty wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
17. Bilet instruktorski przysługuje dla osoby zamierzającej prowadzić na terenie hali basenowej indywidualne zajęcia motoryczne z dzieckiem, w stosunku, do którego zostało wydane orzeczenie o niepełnosprawności.
18. Instruktor, o którym mowa w pkt. 17 może przebywać na terenie strefy płatnej hali basenowej wyłącznie w okresie prowadzenia zajęć z niepełnosprawnym dzieckiem. Zajęcia można prowadzić wyłącznie po uprzednim okazaniu biletu instruktorskiego ratownikowi. Instruktorowi nie przysługuje prawo do rezerwacji toru basenowego. Instruktor organizuje i prowadzi zajęcia we własnym zakresie, w swoim imieniu oraz na własne ryzyko i odpowiedzialność.

## V. KARNETY

1. Karnety służą do uiszczania opłat obowiązujących na terenie Pływalni.
2. Karnety można nabyć w kasie zlokalizowanej przy wejściu na teren strefy płatnej hali basenowej.
3. Nabycie karnetu skutkuje zaakceptowaniem przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu.
4. Do jednego karnetu można przypisać wiele wartości zgodnych z obowiązującym cennikiem.
5. Nabycie karnetu wymaga uiszczenia kaucji w wysokości 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych). Kaucja jest zwracana w momencie oddania karnetu. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia karnetu, kaucja nie podlega zwrotowi.
6. Odpisy środków pieniężnych zgromadzonych na karnecie następują zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Korzystanie z karnetu jest możliwe wyłącznie w dniach i godzinach otwarcia Pływalni.
8. Wejście na teren płatnej strefy hali basenowej za okazaniem karnetu jest uzależnione od ilości osób obecnych na Pływalni.
9. Jeżeli w trakcie rozliczenia karnetu okaże się, że zgromadzone na nim środki pieniężne są niewystarczające dla pokrycia należnych opłat, użytkownik zobligowany jest do uiszczenia brakującej kwoty w kasie Pływalni.
10. Z zastrzeżeniem pkt. 11, karnety są ważne wyłącznie przez okres 90 dni licząc od dnia ich zakupu. Po upływie tego okresu zgromadzone na karnecie i niewykorzystane przez użytkownika środki pieniężne nie podlegają rozliczeniu i zwrotowi.
11. Użytkownik posiada możliwość doładowania karnetu w okresie jego ważności. Każde doładowanie przedłuża okres ważności karnetu o kolejne 90 dni.

12. W celu personalizacji karnetu użytkownik może podać kasjerowi swoje imię i nazwisko. W przypadku utraty lub uszkodzenia spersonalizowanego karnetu, na którym pozostały niewykorzystane środki pieniężne, istnieje możliwość przeniesienia tych środków na kolejny nabyty karnet.

#### VI. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Użytkownicy nieprzestrzegający postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie Pływalni przepisów porządkowych, zostaną wyproszeni z Pływalni bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
2. Skargi i wnioski można składać Kierownikowi Pływalni lub Dyrektorowi MOSiR.
3. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Dyrektora MOSiR.

DYREKTOR  
*Jerzy Górak*  
Jerzy Górak

